



УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ «КСОШ № 3»
Невская Г.Г.
Приказ № 85 от 28 февраля 2020

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «КСОШ № 3»
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 88,37%					
Информативность сайта	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБОУ «КСОШ № 3»	Регулярно	Невская Г.Г. Васильева Е.В. Синотов С.А.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации.	До 31.12
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие	Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»	В течение года 2020	Невская Г.Г. Васильева Е.В. Синотов С.А.	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	До 31.12

возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг 67,15%					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Информация о материально техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения.	1 квартал 2020 года	Невская Г.Г. Легонькова О.М.	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации.	До 31.12
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Усиление пропускного режима в образовательную организацию. Проведение мониторинга питания. Проведение спортивных мероприятий. Организация работы медицинского кабинета. Информационное сопровождение через сайт, привлечение сми.	В течение года 2020	Невская Г.Г. заместители директора	Обеспечение безопасности учебного процесса. Усиление контроля за качеством питания. Укрепление здоровья обучающихся.	До 31.12
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Создание комплектов методических материалов, тестов, анкет для необходимой диагностики.	В течение года 2020	Заместители директора, Коровкина П.В.	Наличие кружков, спортивных секций. Проведение психологических и социологических исследований, опросов, наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	До 31.12
Наличие возможности развития творческих	Учет мероприятий, информирование учащихся и родителей.	В течение года 2020	Заместители директора	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году. Наличие обучающихся -победителей,	До 31.12

способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.				призеров конкурсов, олимпиад, мероприятий различного уровня.	
--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов 60,78%

Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Информация на сайт организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие инклюзивного образования.	В течение года 2020	Невская Г.Г. Архипова Н.А. Сванидзе Г.С. Коровкина П.В.	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей). Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися.	До 31.1
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Информация на сайт организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦДИК, ЦРБ Кингисеппского района.	В течение года 2020	Архипова Н.А. Сванидзе Г.С. Коровкина П.В.	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения.	До 31.12

IV. Доброжелательность, вежливость работников 75,46%

Доброжелательность и вежливость работников	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и	В течение года 2020	Невская Г.Г. Заместители директора	Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 95%	До 31.12.
--	---	---------------------	---------------------------------------	--	-----------

	комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися, и их родителями.				
Компетентность работников	Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	В течение года 2020	Невская Г.Г. Заместители директора	Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации и т.д. Участие сотрудников в научных и научно-практических конференциях, конкурсах профессионального мастерства..	До 31.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 68,10%					
Удовлетворение материально- техническим обеспечением организации	Укрепление материально- технической базы.	В течение года 2020	Невская Г.Г. Заместители директора	Приобретение необходимого оборудования и оснащения для эффективной организации учебно- воспитательного процесса.	До 31.1
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Проведение информационной работы с родителями.	В течение года 2020	Невская Г.Г. Заместители директора Классные руководители	Проведение родительских собраний, конференций, направленных на увеличение доли учащихся и их родителей удовлетворенных качеством предоставляемых услуг.	До 31.1